

Stimați colegi,

In urma ordinului de restricție emis în data de 17.03.2020, conducerea SINDI TOUR a decis următoarele:

- Sa vor muta sejururile **acolo unde primim notificări scrise de la hotel**, pentru rezervările pe care le aveți pentru perioada 19.03 – 30.04 efectuate prin intermediul agenției noastre.
- Toate mutările aferente lunilor Martie si Aprilie le puteti face pentru sejururi cu incepere oricand dupa data de 01.06.2020 în funcție de ofertele disponibile și cu achitarea eventualelor diferite.
- Din notificările primite deja de la hoteluri și partenerii noștri, aceștia NU sunt de acord cu restituirea sumelor, ci cu mutarea sejurului pentru o altă perioadă.
- Pentru sejururile achitate cu vouchere de vacanță, NU se pot restitui bani sub nicio formă, conform LEGII (HOTĂRÂRE pentru aprobarea Normelor metodologice privind acordarea voucherelor de vacanță, ART 14 <http://turism.gov.ro/web/wp-content/uploads/2017/11/HOT%C4%82R%C3%82RE-pentru-aprobarea-Normelor-metodologice-privind-acordarea-voucherelor-de-vacanta.pdf>) ci se va alege un sejur în următoarele luni, când este posibil.

Vă rugăm să contactați clienții (acolo unde este cazul) care au rezervat deja prin dvs. și să încercați să îi mutați. Trebuie doar să îi anunțați că se închide hotelul în această perioadă și că trebuie să se mute cu sejurul începând oricând după data de 01.06.2020.

Vă mulțumim pentru înțelegere și vă asigurăm de tot suportul nostru pentru aceasta operațiune! Cu mai multe detalii vă stăm la dispoziție aici pe email sau telefonic la oricare dintre numerele de mai jos.

Cu stimă,

Lavinia Lăcustă



Tel: 0756 216 216 / 0758 800 500 / 0752 562 562

Email: [office@sinditour.ro](mailto:office@sinditour.ro)

Site: [www.sinditour.ro](http://www.sinditour.ro)

GRUP OFERTE <https://www.facebook.com/groups/sinditour/>

Instagram <https://www.instagram.com/sinditouriasi/>

Adresa: SINDI TOUR, Bd. Tutora nr.2, Bl. b2, Sc. B, parter, Iași

Program: luni-vineri 8:00-17:00